

# Städtereisen, Sport- und Erlebnisreisen ...

## Seit 25 Jahren organisiert EVR Reisen deutschland- und europaweit Klassenfahrten

Am 8. März 1991 wurde die EVR Reisen GmbH im sächsischen Chemnitz, als Erzgebirgisch – Vogtländischer Reisedienst, gegründet. Somit begeht das Unternehmen im März 2016 sein 25-jähriges Bestehen.

Zu Beginn konzentrierte sich der Reiseveranstalter darauf, dem wachsenden Interesse der „Neubundesbürger“ am Reisen im europäischen Raum Rechnung zu tragen.

Schulen in und um Chemnitz betreute man gewissermaßen nebenbei und organisierte die ersten Klassenfahrten. Das änderte sich ab 1992. Nun stand der Bereich Schülerreisen im Mittelpunkt und wurde systematisch ausgebaut.

**Vorerst** war man nur im Raum Sachsen aktiv, aber ab 1994 vertrieb das Unternehmen den jährlich erscheinenden Katalog auch in allen anderen neuen Bundesländern und ab dem Jahr 2000, aufgrund der gewachsenen Nachfrage, im gesamten bundesdeutschen Raum. Nach Auskunft der Geschäftsleitung veranstaltete man in den letzten 24 Jahren Klassenfahrten für über 22.000 Schulklassen, darunter viele Stammkunden. Und auch 2015 soll wieder ein erfolgreiches Jahr werden.

„Wir organisieren **Klassenfahrten**, Studienreisen, Sport- und Erlebnisreisen, Skireisen, Abifahrten, Tagesausflüge, Vereinsfahrten und mehr. Wobei jede Gruppe von uns ein individuelles Angebot erhält und aus einer Vielzahl von Programmbausteinen auswählen kann“, berichtet Katrin Schönherr. Nach Ausscheiden des langjährigen Geschäftsführers Lutz Franz trat die studierte Diplom-Kauffrau ab 1. Januar 2015 seine Nachfolge an.

Ihre Erfahrungen im Bereich Tourismus sammelte sie während jeweils einjähriger Auslandsaufenthalte in den USA sowie Australien/Neuseeland. Zudem absolvierte sie diverse Praktika, war als Reiseleiterin tätig und arbeitete zwölf Jahre bei einem bayerischen Veranstalter. „Im Frühjahr 2014 zog es mich zurück in meine sächsische Heimat und



ich begann als Büroleiterin bei EVR Reisen“, so Katrin Schönherr.

Die Übernahme der Geschäftsleitung bedeutet für sie eine neue Herausforderung und sie freut sich, in ihrer Heimat wieder eine solche gefunden zu haben.

„Mir steht ein tolles **Team** zur Seite. Gemeinsam möchten wir in Zukunft noch viele Ideen erfolgreich umsetzen“, sagt die Geschäftsführerin.

Zum Team des Reiseveranstalters zählen zehn Mitarbeiter. Vier davon sind bereits seit über 20 Jahren dabei. „Wir sind alle reiselustig, kennen die Mehrzahl unserer Reiseziele und Partner persönlich und sind immer auf der Suche nach neuen Trends und Reisedestinationen“, versichert Katrin Schönherr.

Was die **Unternehmensstrategie** betrifft, so hat sich eine fachkundige und umfassende Beratung der Lehrer und Betreuer bewährt. Dazu gehören die Hilfe bei der Ausarbeitung pädagogischer Inhalte der Fahrten, aber auch die Koordinierung von kleinen Klassen und Gruppen sowie das Eingehen auf persönliche Wünsche. Die Beratung im Vorfeld einer Reise findet hauptsächlich telefonisch statt, zunehmend auch per E-Mail. Jeder Lehrer

erhält ein Angebot, das mit dem jeweiligen Länderspezialisten ständig besprochen oder verändert werden kann.

„Klassenfahrten sind ein sehr wichtiger Bestandteil der Schullaufbahn, aber auch aufwändig in der Planung. Unser Ziel ist es, dem Lehrer so viel wie möglich Arbeit abzunehmen. Wir haben viele Formblätter vorbereitet, die auch auf der Homepage downloadbar sind, so beispielsweise die Einladung zum Elternabend, die Einverständniserklärung der Eltern, Packlisten, usw.“, erzählt Katrin Schönherr. „Und über unsere Stammkunden erfahren wir viel, was uns bei der pädagogischen Gestaltung unserer Produkte hilft beziehungsweise wo organisatorische Hürden zu nehmen sind.“

Bezüglich der beliebtesten **Angebote** ist der Trend Städtereisen ungebrochen – innerdeutsch wie auch europaweit. Ebenso ist Deutschland nach wie vor ein beliebtes Reiseland für Schulklassen.

„Der bewusste Aufenthalt in der Natur wird wieder geschätzt, besonders bei Schülern bis Klasse 8. Und es wird vermehrt nach besonderen Programminhalten gefragt. Das betrifft zum Beispiel Sportaktivitäten, die die Schüler daheim nicht ausprobieren können,



Foto: © CWE GmbH, TMGS

Rathaus



Foto: © Wolfgang Thieme, TMGS

Neumarkt in Chemnitz

wie Surfen, Stand up Paddeln oder Rafting“, erklärt die Geschäftsführerin. „Ältere Schüler reisen weiterhin gern nach Italien und Spanien. Auch wird Kroatien immer stärker als Reiseziel entdeckt. Als Jubiläumsreise haben wir übrigens bewusst unsere Heimatstadt ausgewählt. In Chemnitz hat sich viel getan und die Stadt ist viel besser als Ihr Ruf.“

Bedauerlich finden die Chemnitzer, dass sich die **Reisezeit** auf immer weniger Wochen im Jahr zusammenschiebt und man dadurch öfter an die Kapazitätsgrenzen stößt. Diesem Trend möchten sie mit speziellen Angeboten zu seasonschwachen Zeiten entgegenwirken.

Bei der **Herangehensweise** von Lehrern, Eltern und Schülern hinsichtlich Klassenfahrten, verzeichnet das Unternehmen eine zunehmende Differenzierung. Während die einen pädagogische Aspekte in den Vordergrund stellen, das heißt fachbezogene

beziehungsweise den Unterricht begleitende Inhalte, wählen die anderen die Reise hauptsächlich nach dem Erlebniswert aus.

Um über die Angebote zu **informieren**, gibt es neben den Katalogen schon viele Jahre einen entsprechenden Web-Auftritt. Nach Auskunft der Geschäftsführerin nimmt die Bedeutung des Kataloges als Verkaufshilfe zwar ab, er hat aber nach ihren Erfahrungen noch nicht ausgedient.

Beim Onlineangebot legt man unter anderem Wert auf eine leichte Bedienbarkeit und arbeitet gleichzeitig kontinuierlich an einer schnellen Auffindbarkeit der Produkte.

Katrin Schönherr: „Beide Medien dienen nach unserer Sicht eher der Information. Einer gelungenen Klassenfahrt geht zumeist eine umfangreiche Beratung voraus. Aus diesem Grund möchten wir keine reine Online-Buchbarkeit der Klassenfahrten.“

Die **Kunden** des Reiseveranstalters kommen jeweils zur Hälfte aus dem Ost- und dem Westteil Deutschlands, teilweise auch aus Österreich. „Einige Stammschulen kommen sogar aus den USA“, freut sich die Geschäftsführerin. „Diese lassen jeweils ihre Deutschland-Rundreise von uns organisieren.“

Mit seiner Arbeit **unterstützt** das Reiseunternehmen unter anderem die Chemnitzer Theater in ihrer umfangreichen und pädagogisch konzipierten Jugendarbeit sowie soziale Projekte.

## Kontakt

### EVR Reisen GmbH

Jakobstraße 36  
09130 Chemnitz  
Telefon 0371 - 444430  
info@evr-reisen.com  
www.evr-klassenfahrt.de